

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2021 :
"CURSO ESPECÍFICO TRIBUNAL DE OPOSICIONES"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **CURSO ESPECÍFICO TRIBUNAL OPOSICIONES (1º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 36 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: CURSO ESPECÍFICO TRIBUNAL OPOSICIONES (1º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,08** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	36	4,28
Organización de la acción formativa	36	4,17
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	36	3,81
Duración de la acción formativa	36	4,36
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	36	3,81
La presentación de la plataforma es apropiada	36	3,58
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	36	4,08
Documentación aportada por el Formador/a	36	4,22
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	36	4,19
Disponibilidad del Formador/a	36	4,08
El diseño del foro ha sido correcto	36	3,81
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	36	4,33
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	36	4,00

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	80,6	0	19,4	100
Organización de la acción formativa	80,6	0	19,4	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	55,6	5,5	38,9	94,5
Duración de la acción formativa	80,6	0	19,4	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	61,1	13,9	25	86,1
La presentación de la plataforma es apropiada	52,8	16,6	30,6	83,4
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	69,4	0	30,6	100
Documentación aportada por el Formador/a	75	0	25	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	72,2	0	27,8	100
Disponibilidad del Formador/a	69,4	0	30,6	100
El diseño del foro ha sido correcto	66,7	11,1	22,2	88,9
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	80,6	0	19,4	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	75	5,6	19,4	94,4

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CURSO ESPECIFICO TRIBUNAL DE OPOSICIONES	36	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	17	47,2	47,2	47,2
	Masculino	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 1 y 5 años	3	8,3	9,1	9,1
	Más de 5 años	30	83,3	90,9	100,0
	Total	33	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	8,3		
Total		36	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		33	91,7	91,7	91,7
	15	1	2,8	2,8	94,4
	26 AÑOS	1	2,8	2,8	97,2
	31	1	2,8	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,8	3,8	3,8



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



	A2	6	16,7	23,1	26,9
	C1	9	25,0	34,6	61,5
	C2	8	22,2	30,8	92,3
	E	2	5,6	7,7	100,0
	Total	26	72,2	100,0	
Perdidos	Sistema	10	27,8		
Total		36	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	2,8	25,0	25,0
	C1	1	2,8	25,0	50,0
	C2	2	5,6	50,0	100,0
	Total	4	11,1	100,0	
Perdidos	Sistema	32	88,9		
Total		36	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,8	20,0	20,0
	A2	1	2,8	20,0	40,0
	C2	3	8,3	60,0	100,0
	Total	5	13,9	100,0	
Perdidos	Sistema	31	86,1		
Total		36	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	1	2,8	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	35	97,2		
Total		36	100,0		

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	36	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	6	16,7	16,7	16,7
	4	12	33,3	33,3	50,0
	5	18	50,0	50,0	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	9	25,0	25,0	25,0
	4	10	27,8	27,8	52,8
	5	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	5	13,9	13,9	13,9
	Correo de la CAM	17	47,2	47,2	61,1
	Por un amigo	2	5,6	5,6	66,7
	Por la web	5	13,9	13,9	80,6
	Por el BOME	7	19,4	19,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	19,4	19,4	19,4
	Bien	12	33,3	33,3	52,8
	Muy bien	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	19,4	19,4	19,4
	Bien	16	44,4	44,4	63,9

Muy bien	13	36,1	36,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,6	5,6	5,6
	Regular	14	38,9	38,9	44,4
	Bien	9	25,0	25,0	69,4
	Muy bien	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	19,4	19,4	19,4
	Bien	9	25,0	25,0	44,4
	Muy bien	20	55,6	55,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,3	8,3	8,3
	Mal	2	5,6	5,6	13,9
	Regular	9	25,0	25,0	38,9
	Bien	7	19,4	19,4	58,3
	Muy bien	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,3	8,3	8,3
	Mal	3	8,3	8,3	16,7
	Regular	11	30,6	30,6	47,2
	Bien	8	22,2	22,2	69,4
	Muy bien	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	30,6	30,6	30,6
	Bien	11	30,6	30,6	61,1
	Muy bien	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	25,0	25,0	25,0
	Bien	10	27,8	27,8	52,8
	Muy bien	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	27,8	27,8	27,8
	Bien	9	25,0	25,0	52,8
	Muy bien	17	47,2	47,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	30,6	30,6	30,6
	Bien	11	30,6	30,6	61,1
	Muy bien	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,6	5,6	5,6
	Mal	2	5,6	5,6	11,1
	Regular	8	22,2	22,2	33,3
	Bien	13	36,1	36,1	69,4
	Muy bien	11	30,6	30,6	100,0

Total	36	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	19,4	19,4	19,4
	Bien	10	27,8	27,8	47,2
	Muy bien	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,8	2,8	2,8
	Mal	1	2,8	2,8	5,6
	Regular	7	19,4	19,4	25,0
	Bien	15	41,7	41,7	66,7
	Muy bien	12	33,3	33,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	29	80,6	80,6	80,6
	Regular	7	19,4	19,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	